



<u>La médiation par les pairs est une médiation par les jeunes, pour les jeunes, avec les jeunes et</u> entre les jeunes. Ils agissent contre la violence et les adultes accompagnent.

L'actualité ne fait que confirmer ce que nous constatons depuis des années, le collège n'est pas un vase clos mais un lieu de vie de plus en plus touché par l'agressivité et la violence (Voir étude et chiffres de l'Observatoire international de la violence à l'école en annexes). Aussi son rôle ne peut plus se limiter à enseigner des savoirs ou des savoir-faire, il doit aussi apprendre à savoir être avec les autres, à vivre ensemble. Naît ainsi de la certitude que rien n'est inéluctable, que nous avons, chacun et ensemble, du pouvoir sur le cours des évènements. L'idée qu'un jeune puisse être médiateur pour ses camarades commence à faire son chemin. La médiation par les pairs est un processus coopératif qui tend à favoriser les conditions de dialogue pour faciliter la résolution non violente d'un conflit ou le prévenir. L'élève médiateur est la tierce personne volontaire qui aide les participants à communiquer et trouver leur propre solution au conflit mineur qui les oppose. Les médiateurs élèves forment donc un groupe interclasse qui n'a rien à voir avec les délégués de classe et qui intervient donc à la demande de membres de l'équipe éducative ou des élèves en conflit. Les élèves interviennent toujours à deux. Un groupe d'adultes de la communauté éducative est également formé et s'occupe de la coordination de l'instance de médiation et de la supervision des élèves médiateurs. Elle représente en soi une nouvelle façon d'aborder les conflits au sein d'un établissement scolaire. C'est une démarche récente (1993) et génératrice d'une véritable alternative nouvelle sans intervention d'adultes détenant l'autorité. Elle aide les jeunes à réfléchir et à acquérir eux-mêmes les compétences nécessaires à réguler les querelles dans le cadre de l'Ecole et en dehors.

Pour les jeunes, cette expérience est une chance d'utiliser positivement leur énergie en se mettant au service de tous. Pour les éducateurs, c'est l'occasion de rencontres, d'un enrichissement personnel et d'un nouveau souffle professionnel. Pour les équipes, c'est un projet fédérateur qui vise à modifier en profondeur la qualité des relations dans l'établissement ou le groupe.

C'est une véritable volonté d'agir qu'au collège, les jeunes soient exercés à se faire réciproque confiance et à prendre part, en responsabilité active, à l'approche positive des conflits... Notre expérience de terrain nous conforte dans l'idée qu'on ne peut régler les problèmes des jeunes en dehors d'eux.

Les outils de l'association « **Génération Médiateurs** » sont concrets, ludiques et adaptés aux différents âges. Ils permettent d'aborder entre autres :

- la communication et la qualité de l'écoute.
- les émotions et leur incidence sur l'action,
- les réactions spontanées face au conflit

La gestion des conflits peut devenir un véritable objet d'enseignement au même titre que les disciplines scolaires. Travailler sur ces problématiques et accompagner les élèves sur la résolution de conflit par la médiation permet de développer des compétences extrascolaires en lien direct avec :





- Le renforcement de l'estime de soi
- L'apprentissage de l'écoute de l'autre
- La prévention des violences et des conduites à risque

Dans la famille, au collège, dans son environnement les élèves vivent le plus souvent en relations, avec leur lot de tensions et de confrontations. Faute de posséder ou de maîtriser les outils relationnels nécessaires au « vivre ensemble » certains élèves vont être submergés par des émotions et dépassés par des réactions incontrôlées qui peuvent compromettre passagèrement leur scolarité. Les bonnes intentions ne suffisent pas, vivre ensemble ça s'apprend tôt, par le renforcement des processus de socialisation. Ce projet de prévention de la violence ne vise pas tant à éliminer la violence qu'à renforcer les capacités des élèves à identifier la part de violence qu'il porte en eux et à faire face, de façon constructive, aux situations qui se présentent à eux.

Mais aussi, au travers du Socle commun de connaissances et de compétences (Compétences 6 et 7) développement de l'acquisition de compétences sociale et civique dans le cadre d'une démarche interdisciplinaire et transversale impliquant les différents membres des équipes éducatives et sur les différents espaces de l'établissement (Compétence 6 – Domaine « Avoir un comportement responsable » - items : respecter les règles de la vie collective et comprendre l'importance du respect mutuel et accepter toutes les différences. Et Compétence 7 – Domaine « Faire preuve d'initiative » - items : s'intégrer et coopérer dans un projet collectif et assumer des rôles, prendre des initiatives et des décisions). Ce projet place ainsi la « Parole » comme un levier essentiel, un outil pour résoudre les conflits dans le cadre d'une écoute mutuelle dans des pratiques de non violence. Les jeunes ne sont pas non violent par définition, ils ne le seront jamais. Mais ils peuvent ainsi s'exercer à s'en approcher en étant attentif à la qualité de leur relation avec les autres en cultivant en eux un esprit de médiation et en découvrant la force de la parole qui ainsi occupe une juste place.

Ce stage permettra aux participants de former à leur tour des jeunes qui pourront devenir médiateurs pour d'autres jeunes (des adultes se forment et forment à leur tour un groupe d'élèves volontaires, les élèves interviennent auprès de leur camarade en cas de besoin, un suivi et un accompagnement est organisé sous forme d'ateliers thématiques tout au long de l'année pour que les élèves médiateurs ne se retrouvent pas seuls en cas de difficulté. (Nous sommes bien là dans une logique de moyen terme).

Objectifs du projet de médiation par les pairs :

Permettre aux personnels volontaires du collège (équipe pluridisciplinaire) d'acquérir ou d'améliorer leurs compétences relationnelles, d'apprendre la gestion des conflits et les techniques de la médiation. Ils seront ensuite aptes à former les élèves à ces techniques. Un groupe d'une quarantaine d'élèves volontaires du niveau 5^{ème} et 4^{ème} sera ainsi constitué. Ils recevront cette formation en 4 demi-journées et pour certains deviendront les « élèves médiateurs » du collège. Leur rôle sera de participer à la lutte contre les incivilités et la gestion des petits conflits notamment en récréation. Un espace sera consacré et leur sera dédié au sein de l'établissement pour leur permettre d'avoir un lieu pour se rencontrer et organiser ainsi les médiations qui se présenteront à eux. Un trombinoscope sera diffusé dans l'établissement et des badges permettront aux élèves médiateurs d'être facilement identifiés. Afin de débuter ce





projet progressivement et pour assurer la pérennité de cette action toute au long de l'année, les élèves formés et volontaires pour être médiateurs pourront « médiés » les plus jeunes de nos élèves.

Contenu et méthodologie :

La formation dure 21 heures, réparties sur 4 demi-journées. Lors de ces journées, remise du matériel pédagogique permettant aux participants d'animer ensuite des ateliers de formation de jeunes à la médiation scolaire par les pairs. L'animation se fait sous forme d'ateliers participatifs. Les adultes qui, en expérimentant personnellement les outils, vont être amenés à suivre les étapes par lesquelles passeront ensuite les jeunes. C'est à partir de cet enrichissement personnel que s'élabore le matériel, selon les étapes suivantes :

Les autres et moi

- · Chacun est unique et différent
- · Les différences sont enrichissantes ; nous sommes complémentaires
- · Je ne porte pas de jugement rapide sur les autres

La communication et l'écoute

- \cdot Je retransmets fidèlement et je vérifie l'exactitude de mes paroles
- · Nous nous écoutons mutuellement pour mieux communiquer

Les émotions

- · Je prends conscience de mes émotions et de celles des autres
- · La colère : je la repère et j'apprends à la maîtriser
- \cdot La tristesse : je la reconnais, elle peut m'aider à grandir
- · La peur : je la nomme et je lui mets des limites
- · La joie : je la savoure, je peux la partager et je la prolonge

Le conflit

- · J'observe des situations de conflits et de violence autour de moi
- · J'observe ma façon de réagir dans des situations difficiles
- · J'analyse l'escalade du conflit
- Je cherche à désamorcer le conflit
- · Le bouc émissaire

La médiation

Conclusion, bilan, formation aux techniques de médiation

Capacités développées chez les jeunes en lien avec les compétences 6 et 7 du Socle commun :





- Reconnaître ses points forts et ses points faibles.
- Exprimer ses émotions et ses sentiments en utilisant le "JE".
- Observer et décrire des faits de la façon la plus objective possible.
- Justifier son point de vue et argumenter sans agressivité.
- Prendre la parole devant un groupe et renforcer sa confiance en soi.
- Devenir plus capable d'assumer la responsabilité de ses actes.
- Savoir donner une véritable écoute et reformuler.
- Relier et comparer des informations contradictoires pour se forger sa propre opinion.
- Faire preuve de créativité en cherchant une issue au conflit, satisfaisante pour les deux parties.

Formation à la gestion de conflit et à la médiation par les pairs :

I. QUELS SONT LES PERSONNELS CONCERNÉS ?

Cette formation en établissement s'adressera à une équipe d'adultes volontaires pour se former aux techniques de médiation : 3 ou 4 enseignants, la CPE, un médiateur CG, l'assistante sociale, l'infirmière, des parents délégués personnel vie scolaire et partenaires. Elle reposera notamment sur l'expérience et les compétences apportées par nos médiateurs du CG92, depuis plusieurs années, ce qui permettra de redynamiser et de légitimer l'action médiatrice au sein du collège.

Il s'agit d'une formation personnelle où certains exercices nécessitent une remise en question et exigent un réel investissement de la part des participants qui doivent être volontaires.

Ces trois jours de formation sont précédés d'un entretien téléphonique ou d'une rencontre avec la direction et les principaux acteurs de ce programme pour déterminer les besoins précis et permettre une formation en réelle adéquation avec les conditions spécifiques de l'établissement : analyse des conditions d'intervention, de l'environnement, des tranches d'âge des élèves, du but recherché, du planning possible. Une présentation à l'ensemble de l'équipe sera envisagée pour informer notamment l'ensemble de la communauté éducative de la mise en place de ce projet.

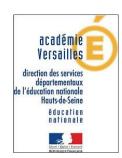
II. CONTENU DE LA FORMATION

La formation donnée aux adultes se fait à partir des outils de "gestion des conflits et médiation scolaire par les pairs" expérimentés avec les élèves selon leur âge.

Ces outils qui se présentent sous une forme ludique sont remis aux adultes qui, en les expérimentant personnellement, vont être amenés à suivre les étapes par lesquelles passeront les élèves. C'est à partir de cet enrichissement personnel que s'élaborent les outils selon les étapes suivantes :

- Connaissance de soi et prise de confiance en soi et dans les autres dans un esprit d'affirmation positive.
- Les émotions : expression et verbalisation.
- Les situations conflictuelles dans l'environnement quotidien : les observer, réfléchir sur sa façon habituelle de fonctionner et de réagir.
- Admettre que l'autre a un point de vue différent du sien. Ne pas confondre l'objet du conflit et la personne.
- Ateliers d'écoute et de communication.
- Jeux de rôle : prise de recul par rapport aux situations de conflit.





- Créativité et imagination au service d'une résolution des conflits "gagnant-gagnant".
- Formation des élèves pour qu'ils puissent être, sur la base du volontariat, médiateurs en classe ou dans la cour de récréation.

III. TECHNIQUES

"Le jeu est la forme la plus élevée de la recherche", A. Einstein

L'aspect ludique est prédominant dans cette formation. Les techniques sont adaptées à l'âge des jeunes : enquêtes, questionnaires, jeux de créativité, jeux coopératifs, contes, dessins, chansons, rêves éveillés, jeux de rôle...

ANNEXE

RAPPORT DE l'UNICEF SUR LE HARCELEMENT et le CLIMAT SCOLAIRE

Rédigée par l'Observatoire international de la violence à l'école, cette enquête a été réalisée auprès de 12 326 élèves de classes élémentaires (CE2, CM1, CM2) dans plus de 150 établissements français.

Extraits:

« Nous estimons à environ 11/12 %, le taux d'élèves harcelés, ce harcèlement pouvant monter à 14% pour le seul harcèlement verbal et symbolique. Il convient de se rappeler les conséquences scolaires de ce ou ces harcèlements telles qu'elles ont été mises en évidence par la recherche internationale : décrochage scolaire, absentéisme, perte d'estime de soi, tendances dépressives et suicidaires de long terme. (...)

Tout nous conduit à une préconisation massive : centrer la lutte contre la violence à l'école par une action en profondeur sur le harcèlement entre pairs est primordial. (...)

Le harcèlement à l'école ne peut significativement diminuer qu'avec des actions de très long terme : violence en continu, il nécessite une action qui sache elle aussi prendre son temps. (...)

L'UNICEF France plaide pour une politique de prévention précoce de la violence scolaire, basée sur l'intérêt de l'enfant et visant à développer des aptitudes fondamentales, à construire l'estime de soi, à résoudre les conflits, à « vivre ensemble », dans le respect des autres et des règles de la vie collective. La prévention précoce (qui s'oppose en tout point à la « répression précoce » de la violence scolaire est essentielle pour :

- protéger les enfants victimes de violences et de harcèlement
- assurer un climat scolaire paisible, favorable au développement de l'enfant, à son épanouissement et à sa réussite scolaire
- lutter contre l'échec scolaire et le décrochage scolaire qui favorisent, à terme, la violence et la délinquance des enfants et des jeunes





(...)

L'UNICEF France appelle les pouvoirs publics à s'emparer de la question de la violence scolaire et à définir des politiques publiques et des programmes efficaces de prévention. »

Chiffres révélés par l'enquête :

(En pourcentage d'élèves interrogés)

Climat scolaire

- 8.4 % se sentent plutôt mal à l'aise à l'école
- 2.7 % se sentent pas bien du tout à l'école
- 16 % ont déjà été affublés souvent ou très souvent d'un surnom méchant
- 25% ont été injuriés souvent ou très souvent
- 14% ont fait l'objet de rejet de la part d'autres élèves
- 7% ont subis du racisme de la part de leurs camarades
- 17% ont été frappés par d'autres élèves souvent ou très souvent
- 3.2 % ont été victime d'extorsion répétée par un autre élève, 1.4% par un groupe
- La violence physique touche plus nettement les garçons : 67 % des agressions physiques sont le fait de garçons dont la moitié en groupe contre 20% pour les filles et 12% par des groupes mixte

Violences à caractère sexuel

- 20% disent avoir été regardés aux toilettes
- 14% ont été forcés de se déshabiller
- 20% ont été forcés d'embrasser un autre élève

Rapport aux adultes

- 13% déclarent avoir été rejeté par un enseignant
- 4.6% s'estiment victimes de racisme de la part d'un adulte dans l'école
- 5.5% ont été frappés occasionnellement par un adulte de l'école dont 1.7 % souvent ou très souvent

Le harcèlement

- 14% se disent victime de harcèlement verbal ou symbolique (dont 8% sévère et 6% modéré)
- 10% sont ou ont été harcelés physiquement (dont 5% sévère et 5% modéré)
- « Toutes les catégories de victimation apparaissent fortement liées : une victime d'un quelconque type de harcèlement est bien plus souvent victime de violence d'appropriation ou à connotation sexuelle.

Le harcèlement est souvent agi en groupe et très souvent en groupe mixte.



Collège les Champs Philippe Internat de la Réussite

40 avenue de verdun 1916 92250 La Garenne Colombes Tel : 01 41 19 47 60







Un lien peut être établi entre harcèlement et jeux dangereux : 6% des non victimes disent avoir joué au jeu du foulard contre plus de 38% des victimes de harcèlement sévère. »